

Betalings og Leveringsbetingelser

www.Soundsource.dk

Soundsource.dk ejes og drives af selskabet Auditive Network og vil i det følgende stå som Auditive Network.

Betaling

Alle priser er angivet i DKK inklusiv moms. Ved køb under 1500 kr. er der et ekspeditionsgebyr på 35 kr. ved forsendelse til adresser i Danmark. Ved køb over 1500 kr. er der et ekspeditionsgebyr på 50 kr. ved forsendelse til adresser i Færøerne og Grønland. Ved køb over 1500 kr. er alle forsendelser gratis. Der kan betales med Dankort via webbank eller pr. efterkrav.

Bankoplysninger:

Arbejdernes Landsbank

Reg. nr. 5338

Konto nr. 0000343041

Forsendelse og levering

Du modtager en ordrebekræftelse på e-mail samme dag ordren er afgivet. Levering af varer sker med PostDanmark. Ordre afsendes hver fredag, herefter vil varen blive leveret efter 1-2 hverdage. Til levering til adresser uden for Danmark skal du påregne ca. 5 dages ekstra leveringstid. I enkelte tilfælde, hvis varen er i restordre, kan der dog gå længere tid. Er varen forsinket vil du dog ALTID få besked via e-mail. Beløbet vil først blive trukket fra din konto, når alle varer på din bestilling er afsendt.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret på arkiv produkterne (præproducerede produkter). For alle leverancer på custom og semi-custom produkter gælder Auditive Network almindelige leveringsaftale, som kan læses på adressen: [www.auditive.net/Salg og leveringsbetingelser.pdf](http://www.auditive.net/Salg%20og%20leveringsbetingelser.pdf)

Registreringer af oplysninger

På Soundsource.dk registreres dit navn og din adresse samt faktura i vores kundedatabase i forbindelse med købet. Oplysningerne videregives ikke. Enhver form for personlig oplysning såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse eller anden information, som du oplyser til os på denne webside, vil ikke videresendes eller sælges til nogen udenforstående til dennes markedsføringsbrug, uden indhentelse af dit samtykke.

Vi forbeholder os retten til at videregive information, der inkluderer personlige oplysninger, hvis dette anses for nødvendigt i forhold til gældende lovgivning, samt i forbindelse med retssager eller politiske anmodninger. Vi forbeholder os endvidere retten til at videregive information, inklusiv personlige oplysninger, til andre virksomheder og organisationer for at reducere kreditbedrageri og lign.

Vi forbeholder os retten til at lade eksterne virksomheder udføre funktioner, som eksempel kan kundesupportspecialister, web-hosting virksomheder, kreditkort virksomheder, data analyse firmaer og e-mail service udbydere nævnes. Disse eksterne parter kan få adgang til personlige oplysninger, som anses som nødvendige for at de kan udføre deres funktioner. Da Soundsource.dk og vores aktiviteter er i konstant udvikling, kan der forekomme salg af visse aktiver. I sådanne transaktioner er brugerinformation, inklusiv personlige oplysninger, generelt en del af de samlede forretningsaktiver, og ved at bekræfte dine personlige oplysninger ved køb af produkter på Soundsource.dk, accepterer du at dine data kan blive overført til en anden part under disse omstændigheder.

Reklamationsbehandling.

Er varen ødelagt eller har varen en fejl, kan du klage til nedenstående adresse. Klager over fejl ved

varen skal ske inden rimelig tid, efter at du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved en almindelig gennemgang af varen. Du kan klage skriftligt til nedenstående adresse eller via kontakt@Soundsource.dk. Retten til at reklamere over varen udløber dog 2 år efter modtagelsen af varen i henhold til Købelovens § 83 stk. 1. Når Soundsource.dk modtager en klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. Soundsource.dk vil tage stilling til, om varen skal repareres, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Kontakt via mail:

Du kan kontakte Soundsource.dk, via formularen under punktet "Kontakt os" eller på kontakt@Soundsource.dk Alternativt kan du kontakte os via telefon på tlf. 38140469.

Auditive Network ApS
Allégade 8H 2000 Frederiksberg C.
Danmark
CVR-nummer 29 22 58 18